

La Direzione, nell'intento di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate nel rispetto della legislazione applicabile alle attività aziendali, definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La Meccanica Sepriesi si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- delle altre aziende del Pozzi Group
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

Approccio per processi

Coscienti del fatto che la soddisfazione del cliente non può essere raggiunta a scapito o in contrasto con esigenze interne di efficienza e di miglioramento continuo, Meccanica Sepriesi identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione e gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La Direzione della Meccanica Sepriesi si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Meccanica Sepriesi pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- promuove a tutti i livelli dell'organizzazione un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

La Meccanica Sepriesi è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La Meccanica Sepriesi si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione unitamente al monitoraggio di opportuni parametri sono gli strumenti che la Direzione mette in atto per conseguire una gestione razionale e orientata al continuo miglioramento della prestazione aziendale.

Lo strumento adottato per la persecuzione della Politica per la Qualità, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.